

INFORMACJE OGÓLNE

Rodzaje zabezpieczenia powierzchni drewna

W celu zabezpieczenia drewna stosujemy próżniowo-ciśnieniową impregnację w autoklawie, podczas której środek chroniący drewno wtłaczany jest w jego strukturę.

Stosowane w ramach impregnacji próżniowo-ciśnieniowej środki wzbogacamy dodatkowo pastami koloryzującymi, które podkreślają estetykę naszych wyrobów, a ich trwałość zależna jest od panujących warunków atmosferycznych.

Niektóre nasze wyroby posiadają powierzchniowo-dekoracyjną powłokę, nanoszoną na linii technologicznej, na której powstaje warstwa lub warstwy powłoki ochronnej drewna. W tym celu stosujemy farby i oleje nanoszone na suchą powierzchnię drewna.

Olej i farba skutecznie chronią powierzchnię drewna przed działaniem promieni słonecznych, natomiast trwałość koloru zależna jest od warunków atmosferycznych.

Naniesienie pierwszej warstwy pielęgnacyjnej na powierzchnię drewna zabezpieczonego farbą lub olejem musi nastąpić najpóźniej **w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu**.

Zalecenia dotyczące pielęgnacji wyrobów architektury ogrodowej

Artykuły małej architektury ogrodowej wymagają regularnej pielęgnacji (estetykę należy sprawdzić co sezon) z uwagi na to, że drewno naturalnie szarzeje oraz jest podatne na warunki atmosferyczne i biologiczne. Regularnie przeprowadzane przeglądy i konserwacje mają na celu utrzymanie estetycznego wyglądu powierzchni.

Drewno wcześniej zaimpregnowane metodą próżniowo-ciśnieniową można malować powszechnie dostępnymi lazurami rozpuszczalnikowymi i wodorocieńczalnymi oraz olejem bezbarwnym przeznaczonym do drewna wcześniej impregnowanego użytkowanego na zewnątrz. Ze względu na własną barwę impregnowanego drewna zaleca się bezwzględnie przeprowadzenie próbnego malowania na częściach mniej widocznych, zwłaszcza w przypadku użycia do tego celu kryjących powłok lub lazur na bazie wody.

Drewno wcześniej malowane farbami do drewna można malować bezbarwnymi olejami do drewna użytkowanego na zewnątrz w celu pogłębienia lub utrzymania koloru. Można też używać różnych farb które przeznaczone są do drewna użytkowanego na zewnątrz. Niemniej jednak zawsze należy wykonać próbne malowanie na częściach mniej widocznych.

Drewno wcześniej malowane olejami do drewna można malować olejami do drewna użytkowanego na zewnątrz w celu pogłębienia lub utrzymania koloru. Jednak zawsze należy wykonać próbne malowanie na częściach mniej widocznych.

Dodatkowo powstające podczas użytkowania zadziory drzewne należy przeszlifować za pomocą papieru ściernego w celu ich eliminacji. Następnie przeszlifowaną powierzchnię należy zabezpieczyć impregnatem do drewna ogólnego zastosowania.

Do domków dla dzieci, które nie są pokryte żadnym środkiem zalecamy użyć farb zgodnych z normą PN-EN 71-2, PN-EN 71-3.

WAŻNE:

Wszystkie produkty sprzedawane przez sklep <https://wooder.com> są dedykowane do tworzenia i aranżacji lekkiej architektury ogrodowej, tylko do użytku prywatnego. Nasze produkty nie są przeznaczone do użytku komercyjnego jak i miejsc użyteczności publicznej.

Absolutnie nie można pokrywać drewna użytkowanego na zewnątrz środkami które tworzą powłokę błonotwórczą nie przepuszczającą wilgoci i powietrza.

Sprzedawane przez sklep wooder.com drewniane produkty małej architektury ogrodowej przeznaczone są do użytkowania na zewnątrz, w związku z tym składowanie produktów również musi odbywać się na zewnątrz. **Produktów absolutnie nie można składować wewnątrz zamkniętych nieprzewodnych pomieszczeniach (magazyny, mieszkania, hale itp.), wiąże się to z ryzykiem powstawania wypaczeń, nalotów pleśni, strzępków grzybni.**

Drewno to żywy surowiec, którego wymiary, wygląd, masa, forma, barwa mogą ulegać zmianie, pozostając jednak bez wpływu na funkcjonalność i jakość gotowego produktu. Dlatego niektóre jego cechy nie mogą podlegać reklamacji (na zdjęciach przedstawiono przykładowe cechy drewna – na zielono oznaczona nie podlegające roszczeniom gwarancyjnym – będące naturalnymi cechami produktu – na czerwono oznaczono cechy kwalifikowane jako niedopuszczalne i objęte gwarancją) - w szczególności chodzi tu o:

1. Żywica



Wycieki żywicy pojawiają się na powierzchni drewna w postaci lepkich plam lub zacieków koloru żółtego lub białego i dla drewna iglastego są zjawiskiem naturalnym. Czynnikiem sprzyjającym ich pojawieniu jest wysoka temperatura. Najlepiej usunąć je za pomocą szpachelki, a pozostałości przy użyciu nieagresywnych rozpuszczalników (benzyna ekstrakcyjna, terpentyna, amoniak, rozpuszczalnik nitro).

Drewna iglastego nie należy malować lakierami, gdyż wypływająca z drewna żywica może uszkodzić powłokę lakierniczą, powodując tuzszenie się jej.

Z uwagi na charakterystykę drewna sosnowego i świerkowego wycieki żywicy są zjawiskiem naturalnym i są dopuszczalne w naszych produktach.

2. Wykwity solne i przebarwienia od impregnatu

Wykwity soli tworzą się na powierzchni drewna w postaci białych nalotów. Najłatwiej je usunąć za pomocą rozcieńzonego w wodzie środka czyszczącego np. płynu do mycia naczyń.

Przebarwienia od impregnatu występują w postaci zielonkawych plam i smug, są wynikiem reakcji środków zawartych w impregnacie z naturalnymi składnikami drewna. Zmiany te zanikają z upływem czasu.

Wykwity tego rodzaju szczególnie widoczne są w rejonie sęków. Nie mają one absolutnie żadnego negatywnego wpływu na drewno i są efektem prawidłowo przeprowadzonej impregnacji próżniowo-ciśnieniowej.





3. Pleśń



Pleśń ujawnia się na powierzchni drewna w postaci białych, szarych lub czarnych strzępków grzybni i owocników.

Mimo zabiegu impregnacji ciśnieniowej, powierzchniowa pleśń nadal może się pojawiać na drewnie zwłaszcza w ciemnych i wilgotnych miejscach bez wentylacji. Dodatkowymi sprzyjającymi warunkami powstawania pleśni jest wysoka temperatura i wilgoć. Niekorzystny wygląd można usunąć poprzez umycie (octem, alkoholem lub środkami z chlorem) lub wytarcie. Następnie miejsca uprzednio wyczyszczone z nalotów należy ponownie zabezpieczyć środkami ochrony. **Wada ta nie działa destrukcyjnie na drewno i nie wpływa na jego wytrzymałość.**

3. Odbarwienia/Przebarwienia/Przyszarzenia/Zmiana odcienia



Naturalny kolor drewna jest bardzo zróżnicowany nawet w obrębie jednej deski. Powodem są naturalne cechy struktury drewna. Impregnacja często pogłębia te różnice w zależności od docelowego koloru. Naturalne są również zmiany kolorów wskutek oddziaływania warunków atmosferycznych, zwłaszcza promieni UV na produktach już zamontowanych. Początkowo drewno zmienia kolor na miodowy a następnie staje się szare. **Zmiany te nie wpływają niekorzystnie na jego trwałość i są jego naturalną cechą.** Proces ten można spowolnić zabezpieczając drewno środkami, o których mowa w pkt „zaleceniach dotyczących pielęgnacji wyrobów architektury ogrodowej”

5. Tolerancja wymiarowa

Zmiany wymiarowe związane są z pęcznieniem i kurczeniem się drewna, które jako surowiec naturalny dostosowuje się do warunków panujących w jego najbliższym otoczeniu.





Pęcznienie jest to zwiększanie się jego wymiarów na skutek wzrostu zawartości wody w drewnie.

Kurczenie się drewna jest zjawiskiem odwrotnym do pęcznienia, polegającym na zmniejszaniu się wymiarów wskutek zmniejszania się zawartości wody.

Zmiany te są bezpośrednio związane ze zmianą wilgotności drewna, która zależna jest od zmieniających się warunków otoczenia (atmosferycznych), takich jak wilgotność i temperatura powietrza. **Dlatego też tolerancje wymiarowe są naturalne i nie stanowią wady - mogą się wahać w przedziale ± 6 %.** Następnym tego zjawiska są pęknięcia oraz wypaczenia (odkształcenia).

6. Odkształcenia

Podczas tak zwanej „pracy” drewna, czyli pobieraniu i oddawaniu wilgoci z powietrza drewno może podlegać pewnym odkształceniom. Jak widać na poniższej tabeli, odkształcenia mogą przybierać różne formy. Deformacje tego typu są naturalną cechą drewna, które w większości przypadków nie mają wpływu na właściwości użytkowe produktów.

Opis	Rysunek	Pale toczone	Płoty	Deski, podesty, pale strugane
Krzywizna podłużna Bow Gebogen		Max. 8 mm na 2 m	Max. 8 mm na 2 m	Max. 8 mm na 2 m
Krzywizna boków Crook Krom		Max. 8 mm na 2 m	Max. 4 mm na 2 m	Max. 8 mm na 2 m
Wichrowatość Twist Scheluw		Niedopuszczalne	Max. 4 mm na 2 m	Max. 4 mm na 2 m
Krzywizna poprzeczna Cup Hol		Niedopuszczalne	Max. 5 mm na 10 cm listwy	Niedopuszczalne

7. Rdzeń

Rdzeń stanowi fizjologiczną oś pnia. Po przekrojeniu wzdłuż ma postać wąskiego, ciemno zabarwionego pasma, natomiast na przekroju poprzecznym odznacza się w postaci charakterystycznej kropki. Jest to naturalna cecha drewna



8. Sęki

Sęki to części gałęzi wrosniętych w drewno i występują we wszystkich gatunkach drewna. Sęki stanowią nierozłączną część drewna i są jego cechą charakterystyczną podkreślającą urok i unikatowy jego wygląd. W przypadku produktów małej architektury ogrodowej nie stanowią wad jakościowych. **Podczas użytkowania produktów, zwłaszcza w miesiącach ciepłych mogą pojawiać się otwory po wypadniętych sękach co jest naturalną cechą drewna i nie stanowi podstaw do reklamacji.**



9. Pęknięcia



Pęknięcia to rozerwanie tkanki drzewnej wzdłuż włókien, powstające najczęściej z przesychania drewna lub na skutek gwałtownych spadków temperatury (mrozowe). Najbardziej widoczne pęknięcia występują w produktach zawierających rdzeń drewna.

Zmienne warunki atmosferyczne podczas użytkowania wyrobów ogrodowych mogą przyczynić się do powstawania kolejnych pęknięć oraz pogłębiania już istniejących.

Pęknięcia powstają na drewnie naturalnym jak i zaimpregnowanym są cechą naturalną i nie wpływają niekorzystnie na trwałość i stabilność drewna.

10. Szorstkość/Chropowatość/Wąsy



Mimo naszych najlepszych starań oraz używania najnowocześniejszych maszyn i narzędzi do obróbki drewna mogą czasami pojawić się fragmenty szorstkiej i chropowatej powierzchni. Stan taki bezpośrednio wynika z niejednorodnej budowy drewna oraz gdy elementy muszą być obrabiane w kierunku przeciwnym do przebiegu włókien. Najczęściej tego typu przypadki pojawiają się w okolicy sęków oraz przy niekorzystnym układzie przyrostów rocznych. Stan taki jest zupełnie naturalny.

W przypadku cięcia poprzecznego, na końcach elementów mogą również powstawać wąsy, które również są czymś naturalnym w przypadku obróbki drewna. Wąsy można usunąć odcinając je za pomocą ostrego nożyka.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. Zakres zastosowania

1. Ogólne warunki gwarancji (dalej "OWG") stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Stelmet S.A. (dalej również "Gwarant") a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej.

II. Okres i zakres gwarancji

1. W oparciu o metodę impregnacji próżniowo-ciśnieniową gwarantujemy przez okres 2 lat zachowanie właściwości użytkowych.

2. W przypadku powierzchniowo-dekoracyjnej powłoki, która została naniesiona na linii technologicznej, na której powstaje warstwa lub warstwy powłoki ochronnej drewna, gwarantujemy zachowanie właściwości użytkowych przez okres 2 lat.

3. Gwarancja nie obejmuje:

a. różnej intensywności wybarwienia oraz zmian koloru na powierzchni elementów poddanych impregnacji próżniowo-ciśnieniowej, które występują z uwagi na naturalne cechy struktury drewna lub spowodowane są działaniem warunków atmosferycznych,

b. zmian w stopniu połysku i odcieniach kolorów wskutek oddziaływania warunków atmosferycznych na elementy poddane malowaniu powierzchniowo-dekoracyjnemu,

c. zmian w wyglądzie, jeżeli konserwacja i montaż nie zostały przeprowadzone zgodnie z zaleceniami producenta,

d. różnic w kolorze w zależności od serii produkcyjnej,

e. szorstkich powierzchni w okolicach sęków mimo dokładnej obróbki drewna oraz w przypadku obróbki drewna w ruchu przeciwnym niż kierunek przebiegu włókien drzewnych,

f. uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku, nieuzasadnionego użycia, zaniedbania, przeróbki, niewłaściwej obsługi, niewłaściwego zainstalowania, działania siły wyższej lub innej przyczyny nie wynikającej z wad materiałowych lub wykonawczych,

g. korozji elementów złącznych, sprzętu lub jakiegokolwiek innego materiału (innych materiałów) lub jakiegokolwiek uszkodzenia wynikające z takiego zdarzenia,

h. szarzenia produktów, które wynika z naturalnego starzenia się drewna,

i. defektów powstałych w wyniku błędnego składowania produktów, które są niezgodne z zaleceniami producenta,

j. naturalnych cech drewna takich jak: rysunek drewna, kora, otwory po insektach, wycieki żywiczne, wykwyty solne i przebarwienia od impregnatu, przebarwienia, odkształcenia i pęknięcia związane ze zmianą wilgotności, obecność rdzenia drzewnego

w elementach, sęki. Szczegóły odnośnie tego punktu zawarte są w informacjach ogólnych,

k. przebarwień na powierzchniach użytkowych (murki, fasady, wylewki betonowe) związanych z częściowym wypłukiwaniem impregnatu z drewna,

l. zadziorów drzewnych pojawiających się w wyniku użytkowania na krawędziach produktów,

m. odkształceń drewna związanych ze zmianami wilgotności i warunków atmosferycznych nie wpływających na właściwości użytkowe.

4. W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie naprawić wadliwe produkty lub dostarczy nowe, według wyboru Gwaranta. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego produktu, Gwarant wymieni produkt na wolny od wad.

5. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek wady produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta jest naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

6. Gwarancja nie obejmuje produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako produkt zakupiony u Gwaranta.

7. Gwarancja obejmuje produkt zakupiony u Gwaranta lub w jego sieci sprzedaży z zastrzeżeniem dokonania przez nabywcę terminowej płatności za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.

8. Okres gwarancyjny rozpoczyna się w chwili nabycia Produktu potwierdzonego dowodem zakupu (paragon, FV).

III. Utrata gwarancji

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

a. jakiegokolwiek modyfikacji produktu,

b. ingerencji w produkt osób nieuprawnionych,

c. ingerencji w konstrukcję produktu,

d. niewłaściwego użytkowania, zastosowania, konserwacji lub magazynowania produktu,

e. stwierdzenia, że produkt uległ wypadkowi, na który Gwarant nie miał wpływu,

f. nieuważnego lub nieodpowiedzialnego obchodzenia się z produktem, trwałego zamoczenia produktu,

g. uszkodzeń z powodów niezależnych od Gwaranta, a w szczególności wyładowań atmosferycznych, pożaru, powodzi lub innych przypadków losowych,

h. jakichkolwiek prób napraw produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione,

i. wystąpienia zaległości płatności za produkt przekraczającej 90 dni od daty wymagalności faktury.

IV. Zgłoszenie i procedura gwarancyjna

1. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

a. reklamacja musi zostać złożona w formie pisemnej,

- b. należy dostarczyć numer potwierdzający dostawę do sklepu i/lub dokument zakupu produktu przez klienta końcowego,
- c. dokumenty muszą jednoznacznie potwierdzać, że produkt został dostarczony przez Gwaranta,
- d. w przypadku reklamacji jakościowej konieczne jest dostarczenie dokumentacji zdjęciowej,
- e. wady lub uszkodzenia produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty ich ujawnienia,
- f. produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączone z użytkowania.

Niespełnienie powyższych warunków oznacza utratę gwarancji.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

3. W przypadku, gdy Nabywca zgłosi wadę podlegającą jego zdaniem gwarancji, a w wyniku sprawdzenia przez Gwaranta okaże się, że produkt nie jest uszkodzony albo wada nie podlega usunięciu lub naprawie w ramach gwarancji, Nabywca zobowiązany jest do zapłacenia za wykonaną naprawę, pokrycia kosztów transportu produktu do siedziby Gwaranta lub sieci sprzedażowej oraz z tejże siedziby lub sieci sprzedażowej do siedziby Nabywcy. Nabywca pokryje również koszt pracy Gwaranta związany z obsługą nieuzasadnionej reklamacji.

4. Niniejsza gwarancja zastępuje wszystkie inne gwarancje wyraźne bądź domniemane, w tym w szczególności gwarancję przydatności handlowej i gwarancję przydatności produktu do konkretnego przeznaczenia.